

# REGULAMIN

## Rozliczania kosztów centralnego ogrzewania i podgrzania ciepłej wody w Spółdzielni Mieszkaniowej w Nowem

Na podstawie Statutu Spółdzielni Mieszkaniowej w Nowem § 52 pkt 1 ppkt 15 oraz § 95 niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady rozliczania kosztów energii cieplnej.

### I. Podstawy prawne.

#### § 1

- Prawo energetyczne z dnia 10.04.1997r. wraz ze zmianami,
- Umowa na dostarczenie energii cieplnej zawarta pomiędzy dostawcą energii cieplnej, a Spółdzielnią Mieszkaniową,
- Statut Spółdzielni,
- Uchwały Rady Nadzorczej Spółdzielni w Nowem,
- Umowa zawarta pomiędzy Spółdzielnią, a firma rozliczeniową,
- Uchwały Zarządu,

### II. Postanowienia ogólne.

#### § 2

Przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu jest obowiązkiem organów Spółdzielni oraz jej członków, osób nie będących członkami spółdzielni, a posiadających spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu bądź będących właścicielami lokali, zwanych w dalszej części regulaminu „użytkownikami lokali”

1. Regulamin określa zasady gospodarki w zakresie dostawy oraz rozliczania kosztów energii cieplej na potrzeby centralnego ogrzewania (c.o.) oraz podgrzania wody użytkowej (c.w.) w mieszkaniach i lokalach użytkowych.
2. Regulamin określa zasady ustalania zaliczek i ich rozliczania na potrzeby centralnego ogrzewania i podgrzania wody we wszystkich lokalach mieszkalnych, użytkowych pozostałych nie wyposażonych w podzielniki ciepła z uwagi na odmowę ich montażu.
3. Rozliczenie energii cieplnej na cele c.o. i ciepłej wody następuje na podstawie:
  - a) faktur kosztów zakupu energii cieplnej od dostawcy obejmujące koszty ponoszone przez Spółdzielnię w związku z opłatami uiszczanymi do dostawcy energii cieplnej

- b) zaliczek wpłacanych przez właścicieli, użytkowników lokali wynikających z indywidualnego zużycia energii cieplnej w danym lokalu mieszkalnym, użytkowym na potrzeby centralnego ogrzewania oraz podgrzania wody,
  - c) odczytów podzielników kosztów ogrzewania w lokalach mieszkalnych i użytkowych,
  - d) odczytów wodomierzy ciepłej wody w lokalach mieszkalnych i użytkowych,
  - e) dopuszcza się możliwość zamiennego rozliczania opłat za zakup ciepła do lokali mieszkalnych i użytkowych na podstawie ich powierzchni lub kubatury,
  - f) metoda rozliczenia wg powierzchni lub kubatury może być stosowana w przypadku, jeżeli zażąda tego w formie pisemnej więcej niż 2/3 mieszkańców danego budynku,
  - g) rozliczenie kosztów energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania i ciepłej wody dokonywane są raz w roku, okres rozliczeniowy wynosi 12 miesięcy tj. od 01.01 do 31.12.
  - h) w uzasadnionych przypadkach Rada Nadzorcza może skrócić lub wydłużyć okres rozliczeniowy,
  - i) opłata – zaliczka za ogrzewanie lokalu obejmuje opłatę stałą i opłatę zmienną, wynikającą z taryfy opłat dostawy ciepła, pobieraną przez 12 miesięcy okresu rozliczeniowego,
  - j) opłata za podgrzewanie wody obejmuje opłatę stałą i opłatę zmienną, wynikającą z taryfy opłat dostawcy ciepła, pobieraną przez okres rozliczeniowy,
  - k) wysokość miesięcznych, zaliczkowych opłat za ogrzewanie lokali i podgrzewanie wody ustala Zarząd odpowiednio, na podstawie kosztów poniesionych w minionym okresie rozliczeniowym,
  - l) wysokość miesięcznych opłat – zaliczek za ogrzewanie lokali mieszkalnych i użytkowych i podgrzewanie wody może ulegać zmianom w trakcie okresu rozliczeniowego stosownie do rzeczywistych zmian cen ciepła przez dostawcę oraz kształtowania się bieżących kosztów zużycia ciepła,
4. Spółdzielnia prowadzi ewidencję analityczną poniesionych kosztów przypadających na poszczególne budynki z podziałem na koszty centralnego ogrzewania i podgrzania wody.
5. Rozliczenia poniesionych kosztów ciepła przeprowadza się, przyjmując kwotę kosztów zaewidencjonowanych dla danego budynku w okresie rozliczeniowym oddzielnie na centralne ogrzewanie i oddzielnie na podgrzanie wody.
6. Ilość ciepła dostarczonego na potrzeby c.o. określa się na podstawie wskaźnika licznika ciepła zamontowanego w węźle cieplnym danego budynku.
7. Ilość ciepła dostarczonego na potrzeby c.w. określa się jako różnicę pomiędzy licznikiem głównym c.o. i c.w., a podlicznikiem na c.o.
8. Wprowadza się obowiązek opomiarowania we wszystkich lokalach mieszkalnych i użytkowych Spółdzielni Mieszkaniowej dostawy do lokali ciepła przeznaczonego na ogrzewanie (c.o.) i podgrzanie wody wodociągowej (c.w.) poprzez:

- a) zainstalowanie zaworów termostatycznych i podzielników kosztów ogrzewania spełniających wymogi określone przepisami powszechnie obowiązującymi, a w szczególności określane Polskimi Normami lub aprobatami technicznymi oraz zastosowanie związanego z danego typu podzielnikami systemu rozliczeń,
  - b) zainstalowanie w instalacji zasilającej lokal w wodę ciepłą, wodomierzy spełniających wymogi określone przepisami powszechnie obowiązującymi, a w szczególności osiadających legalizację wymaganą przepisami ustawy „Prawo o miarach”,
  - c) opomiarowanie odbywa się na koszt właścicieli lokalu,
9. Spółdzielnia ma obowiązek rozliczyć wpłacane zaliczki na poczet ponoszonych kosztów centralnego ogrzewania i podgrzania ciepłej wody użytkowej do dnia 31 maja następnego roku.

Użytkownik lokalu zobowiązany jest do udostępnienia zajmowanego lokalu w celu:

- a) zamontowania urządzeń regulacyjno pomiarowych ( przygrzejnikowe zawory termostatyczne, podzielniki kosztów ogrzewania, wodomierze indywidualne w mieszkaniach) oraz w koniecznych przypadkach odpowietrzników miejscowych,
  - b) dokonania odczytów, zamontowanych podzielników ciepła metodą zdalną radiową lub poprzez odczyt indywidualny bezpośrednio w mieszkaniu,
  - c) konserwacji, naprawy lub wymiany urządzeń,
  - d) kontroli stanu technicznego urządzeń w trakcie okresu rozliczeniowego,
  - e) ochrony przed zniszczeniem,
10. Ponadto użytkownik lokalu zobowiązany jest do:
- a) natychmiastowego zgłoszenia administracji Spółdzielni wszelkich nieprawidłowości w pracy służących do rozliczeń urządzeń w tym ich uszkodzeń i naruszania plomb,
  - b) poniesienia powstałych z winy użytkownika kosztów naprawy lub wymiany urządzeń służących do rozliczeń,
11. Ocena nieprawidłowości pracy urządzeń służących do rozliczeń, w tym ich uszkodzeń, dokonywana jest komisyjnie z udziałem użytkownika lokalu i przedstawiciela Spółdzielni.  
Z wyników ustaleń sporządza się stosowny protokół.
12. Odczyt podzielników ciepła wykonuje firma rozliczeniowa, z którą została podpisana umowa i wykonany jest po zakończeniu okresu rozliczeniowego danego roku i przypada corocznie na dzień 31.12. godz. 24.00

13. Obsługa w tym montaż i odczyt, wskazań podzielników, kosztów ogrzewania oraz kontrolny odczyt wskazań wodomierzy lokalowych ciepłej wody dokonywana jest przez podmiot upoważniony przez Spółdzielnię, z którym została podpisana umowa lub osoby upoważnione poprzez Zarząd Spółdzielni.
14. Kosztami odczytów podzielników oraz rozliczenia energii cieplnej Spółdzielnia obciąża użytkownika lokalu.

### **III. Sposób ustalania zaliczek oraz ich rozliczanie.**

#### § 3

1. W zasobach mieszkaniowych Spółdzielni obowiązuje jednolity system rozliczania opłat za centralne ogrzewanie oraz ciepłą wodę. System ten obejmuje rozliczenie ciepła zużytego na ogrzewanie mieszkań, klatek schodowych i piwnic, suszarni, pralni, pomieszczeń wspólnych oraz zużytego ciepła na podgrzanie wody zużytej przez użytkowników lokali.
2. Za powierzchnię ogrzewaną centralnie uważa się powierzchnię użytkową lokali, w których zainstalowane są grzejniki c.o.

Powierzchnie pomieszczeń nie posiadających grzejników c.o., a wchodzące w skład lokali mieszkalnych lub użytkowych np. przedpokój, wc itp. oraz ogrzewaną pośrednio ciepłem sąsiadujących pomieszczeń, traktuje się jako powierzchnię ogrzewaną centralnie. Nie wlicza się do powierzchni ogrzewanej centralnie balkonów, logii, tarasów.

3. Za lokal objęty dostawą ciepłej wody uważa się taki, w którym jest przynajmniej jedno ujęcie wody ciepłej dostarczonej centralnie.
4. Koszty c.o. i ciepłej wody rozlicza się na wszystkie lokale mieszkalne i użytkowe, zajmowane na warunkach spółdzielczego prawa typu lokatorskiego i własnościowego, wyodrębnionej własności lokalu, lokale użytkowe oraz lokale zajmowane na potrzeby własne Spółdzielni.
5. Rozliczenie kosztów c.o. i dostawy wody następuje w podziale na budynki opomiarowane w liczniki ciepła zainstalowane w węzłach cieplnych.
6. Koszty zakupu energii cieplnej danego budynku na potrzeby c.o. i c.w. składają się z dwóch elementów:

a) koszty stałe

to:

- opłata za zamówioną moc
- opłata przesyłowa
- opłata abonamentowa

b) koszty zmienne

to:

- opłata za ciepło GJ
- opłata za przesył ciepła
- nośnik ciepła

7. Koszty zmienne ponoszone na co. dzieli się na koszty wspólne i indywidualne. koszty wspólne są kosztami zużycia ciepła w łazienkach, ubikacjach, przedpokojach, korytarzach, klatkach schodowych i innych pomieszczeniach wspólnego użytku, w których nie zamontowano urządzeń pomiarowych zużycia ciepła liczone proporcjonalnie do zajmowanej powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego, koszty indywidualne są kosztami indywidualnego zużycia danego lokalu mieszkalnego, dzielone są zgodnie ze wskazaniem podzielników kosztów centralnego ogrzewania ilości zużytych jednostek z uwzględnieniem współczynników korygujących w zależności od położenia lokalu ustalonych na podstawie dokumentacji technicznej.

Wykaz współczynników stanowi załącznik do w/w regulaminu.

8. Podział kosztów na wspólne i indywidualne wynosi:

35% koszty wspólne

65% koszty indywidualne

9. Koszty stałe rozliczane są proporcjonalnie do powierzchni użytkowej mieszkań.
10. Lokator wnosi miesięczną przedpłatę – zaliczkę na pokrycie kosztów zużycia energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania i c.w.  
Okres rozrachunkowy wynosi 1 rok kalendarzowy od 01.01. do 31.12.
11. Miesięczne przedpłaty - zaliczki na pokrycie kosztów wymienionych w pkt 1 ustala się w oparciu o, koszty zużycia energii cieplnej w poprzednim okresie obrachunkowym z uwzględnieniem zmiany cen za dostarczenie energii cieplnej przez dostawcę w następujący sposób:

a) stawką bazową ustalenia przedpłat – zaliczek jest kwota za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej zajmowanego lokalu mieszkalnego w wysokości:

- Os. 700-lecia bl. 2,3,4	2,46 zł/m <sup>2</sup>
- Aleja 3 Maja 3	2,46 zł/m <sup>2</sup>
- Os. Nadwiślańskie	2,96 zł/m <sup>2</sup>
- Os. Nadwiślańskie II bl. 1,2,5,9,10	3,30 zł/m <sup>2</sup>
- Os. Nadwiślańskie II bl. 3,4,6	3,26 zł/m <sup>2</sup>

b) W przypadku gdy ustalona stawka bazowa za 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego w przeliczeniu na 12 miesięcy nie zabezpiecza pokrycia kosztów zużycia energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania danego lokalu ustala się indywidualne zaliczki.

12. Sposób ustalenia indywidualnej zaliczki na pokrycie kosztów zużycia energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania.

a) Ustala się przewidywane koszty zużycia energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania na dany rok obrotowy przypadające na dany lokal mieszkalny według kosztów poniesionych w poprzednim okresie rozliczeniowym zawartych w rozliczeniu kosztów za poprzedni rok zwiększone o wskaźnik procentowego wzrostu cen energii cieplnej dostarczonej przez dostawcę energii cieplnej na dany rok,

b) Ustalone według pkt a koszty zużycia energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania rozlicza się na koszty przypadające na 1 miesiąc dzieląc sumę kosztów przez 12 miesięcy.

Następnie otrzymany miesięczny koszt zużycia energii cieplnej ustala się na 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego dzieląc kwotę kosztów przypadających miesięcznie przez ilość m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej danego lokalu mieszkalnego lub użytkowego,

Otrzymana w ten sposób kwota stanowi zaliczkę ustaloną za 1 m<sup>2</sup> pow. użytkowej na pokrycie kosztów zużycia energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania.

c) W przypadku powstania nadpłaty za poprzedni rok obrotowy – rozliczeniowy z tytułu rozliczenia kosztów zużycia energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania stawka bazowa nie ulega zmianie.

- d) W przypadku powstania nadpłaty za poprzedni rok obrachunkowy – rozliczeniowy z tytułu rozliczenia kosztów zużycia energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania dla lokali mieszkalnych, dla których ustalona została w poprzednim okresie rozliczeniowym indywidualna stawka zaliczki według pkt b, zaliczka za rok obrachunkowy może ulec zmniejszeniu stosując zasadę wyliczenia stawki indywidualnej, a w przypadku gdy tak ustalona stawka jest mniejsza od obowiązującej stawki bazowej ustala się stawkę bazową.

13. Lokator mieszkania otrzymuje pisemne rozliczenie kosztów energii cieplnej za sezon rozliczeniowy z określeniem zaliczki na poczet centralnego ogrzewania na kolejny sezon rozliczeniowy. Rozliczenie bilansuje sumę kosztów za energię cieplną dla potrzeb centralnego ogrzewania, przypadającą na dane mieszkanie z sumą zaliczkowanych wpłat w upływającym okresie rozliczeniowym. Rozliczenie obejmuje koszt rozliczenia energii cieplej w ramach obsługi systemu pomiarowo – rozliczeniowego energii cieplnej danego lokalu mieszkalnego oraz zużytą energię w lokalu mieszkalnym. Właściciel lokalu sam może ustalić wysokość miesięcznej zaliczki na poczet kosztów c.o. składając odpowiednie pismo do Zarządu. Stawka nie może być mniejsza od stawki bazowej przedstawionej w pkt 11 a.

14. Nadpłata powstała po rozliczeniu kosztów centralnego ogrzewania przypadająca na dane mieszkanie podlega zwrotowi w następujący sposób:
- w pierwszej kolejności z nadpłaty potrącone zostaną zobowiązania członka wobec Spółdzielni z wszystkich tytułów,
  - pozostała kwota nadpłaty zaliczona będzie na poczet bieżących wpłat czynszu za zajmowane mieszkanie,
  - w szczególnie uzasadnionych przypadkach nadpłata może być zwrócona członkowi w postaci gotówki jako wypłata z kasy lub przelewem na k-to członka,

Do szczególnych przypadków, o których mowa w pkt 14 należy:

- skreślenie z rejestru członków Spółdzielni,
- stałe zlecenie wpłat czynszu na k-to Spółdzielni w Banku,
- zmiana właściciela lokalu,

15. Niedopłatę powstałą przy rozliczeniu kosztów c.o. należy wpłacić w kasie Spółdzielni lub na konto Sp-ni w terminie 1 miesiąca licząc od dnia dostarczenia rozliczenia.
- niedopłata może być rozłożona na raty po uprzednim złożeniu stosownego oświadczenia, w którym należy przedstawić wysokość rat oraz termin ostatecznej zapłaty,

16. Naliczenie zaliczki dla użytkowników lokali mieszkalnych za energię ciepłą zużytą na potrzeby ciepłej wody ustala się w sposób następujący:

a) przyjmuje się następujący podział kosztów podgrzania wody:

- opłata stała – rozliczana na poszczególne lokale mieszkalne w wysokości zatwierdzonej przez Radę Nadzorczą w przeliczeniu na 1 osobę zameldowaną w mieszkaniu,  
Składnik stały rozliczany jest łącznie ze składnikiem zmiennym. Jeżeli w danym lokalu nie jest zameldowana żadna osoba, to lokal ten obciąża się kosztami gotowości świadczenia dostawy ciepłej wody w wysokości zatwierdzonej przez Radę Nadzorczą dla jednej osoby w danym lokalu.
- opłatę stałą – w nieruchomości oblicza się wg wzoru:

Cena za Moc zamówioną	CMz
Cena za przesył opł. stała	CPo
Ilość Mocy zamówionej	Mz
Ilość osób w budynku	Os
Składnik stały	SK

$$SK = \frac{(CMz + CPo) \times Mz}{Os}$$

Ilość osób do wyliczenia składnika stałego przyjmuje się;

- ilość osób zameldowanych w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego ustalenie zaliczki stałej
- wysokość opłaty stałej może ulec zmianie w okresie rozliczeniowym jeżeli zmieni się cena za moc zamówioną, przesył oraz ulegnie zmianie ilość osób zameldowanych, która mogłaby mieć znaczny wpływ na wysokość opłaty stałej,
- opłata stała stanowi koszt podgrzania wody

b) składnik zmienny – cena podgrzania 1 m<sup>3</sup> wody:

- cena podgrzania 1m<sup>3</sup> wody rozliczana jest wg wskazań indywidualnych wodomierzy w nieruchomości
- sposób rozliczania zaliczki na podgrzanie 1 m<sup>3</sup> wody wylicza się w sposób następujący:

Ilość energii cieplnej zużytej na cele podgrzania ciepłej wody z roku poprzedniego pomnożona przez cenę 1 GJ oraz cenę opłaty przesyłowej zmiennej podzieloną przez ilość m<sup>3</sup> zużycia wody ciepłej całej nieruchomości.



Ilość m<sup>3</sup> wody do wyliczenia ceny przyjmuje się jako ilość zużytej wody ciepłej w całej nieruchomości na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego wyliczenie zaliczki.

- zaliczka zmienna może ulec zmianie za zgodą Rady Nadzorczej w wypadku zmiany ceny za dostarczaną energię cieplną przez dostawcę

c) wnoszona zaliczka w formie opłaty stałej oraz opłaty zmiennej stanowi całkowity koszt podgrzania 1 m<sup>3</sup> wody

d) zaliczki wnoszone na poczet podgrzania ciepłej wody rozliczane są w okresie rocznym,

W rocznym rozliczeniu energii ciepłej różnica pomiędzy kosztami zakupu energii cieplnej na potrzeby ciepłej wody użytkowej, a jej wpływami z poszczególnych budynków, zwiększa bądź zmniejsza koszt energii cieplnej na cele centralnego ogrzewania w danym budynku.

e) do wyliczenia zaliczek opłaty stałej i zmiennej przyjmuje się aktualne ceny obowiązujące w taryfie dla ciepła przedstawionej przez dostawcę,

#### **IV. Zmiana użytkowania lokalu mieszkalnego.**

##### § 4

1. W przypadku zmiany użytkownika lokalu, w którym przysługuje spółdzielcze prawo do lokalu, Spółdzielnia dokonała odczytu podzielników i naniesienie w protokole zdawczo – odbiorczym lokalu celem umożliwienia indywidualnego rozliczenia należności za centralne ogrzewanie. Rozliczenie z użytkownikiem zwalnającym lokal następuje w okresie rozliczeniowym.  
W przypadku zbycia lokalu właściciel chcący dokonać rozliczenia zużytej energii cieplnej jest zobowiązany złożyć pisemny wniosek o dokonanie odczytu pośredniego. Koszty odczytu pośredniego oraz rozliczenia ponosi wnioskodawca. Rozliczenia kosztów zużycia ciepła dokonuje się na koniec okresu rozliczeniowego.

#### **V. Postanowienia końcowe.**

1. Podzielniki ciepła i wodomierze instalowane są na koszt użytkowników.  
Za stan techniczny podzielników ciepła zainstalowanych w lokalu mieszkalnym odpowiada użytkownik lokalu. Użytkownikowi nie wolno samodzielnie:  
- przemieszczać, odkręcać, osłaniać, zaklejać, przerabiać, niszczyć, podzielników lub plomb w nich się znajdujących,  
O nieprawidłowościach w działaniu podzielników ciepła użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić inspektora GZM Sp-ni Mieszkaniowej.

## 2. Rozliczenie energii ciepłej na potrzeby centralnego ogrzewania w przypadku

a) gdy użytkownik lokalu doprowadził do co najmniej jednej z sytuacji:

- odmówił dokonania odczytu podzielników kosztów w terminie podstawowym i dodatkowym,
- uniemożliwił montaż podzielników ciepła,
- złożył pisemną rezygnację z indywidualnego systemu rozliczania kosztów ogrzewania,
- uszkodził co najmniej jedną plombę podzielnika lub jeden podzielnik,
- samowolnie tj. bez porozumienia i zgody Spółdzielni dokonał zmian w instalacji centralnego ogrzewania ( np. likwidując grzejniki lub zmniejszając wielkość grzejników)

3. Ustala się koszty ogrzewania 1 m<sup>2</sup> powierzchni w wysokości średniego kosztu ogrzewania 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej miesięcznie w danym budynku i danym okresie rozliczeniowym powiększonym o współczynnik 2.

Koszty dodatkowe związane z doprowadzeniem urządzeń do stanu właściwego w przypadku uszkodzeń plomb, podzielników lub samowolnych zmian w instalacji c.o. obciążają użytkownika lokalu.

4. W stosunku do lokatorów (odbiorów ciepła), którym zostanie udowodniony nielegalny pobór energii cieplnej, polegający na samowolnym zamontowaniu dodatkowego grzejnika centralnego ogrzewania lub powiększeniu istniejącego, usunięciu lub powiększeniu kryzy, zmianie nastawy wstępnej zaworu, spuszczeniu wody z instalacji grzewczej, lokator ponosi koszty przywrócenia instalacji do stanu pierwotnego w terminie wyznaczonym przez Zarząd Spółdzielni. Wówczas dokonuje się rozliczenia na podstawie średniego zużycia energii cieplnej na potrzeby centralnego ogrzewania w danym budynku, przypadającego na 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej mieszkania w okresie rozliczeniowym powiększony o współczynnik 2.

5. Przypadki zaistniałe w § 6 pkt 2 należy niezwłocznie zgłaszać do Spółdzielni Mieszkaniowej – dział techniczny inspektor d/s GZM.

6. Użytkownikom lokali przysługują upusty w opłatach za ciepło dostarczane na ogrzewanie i podgrzewanie ciepłej wody, jeżeli z powodu wadliwego działania instalacji odbiorczych:

- a) temperatura w lokalu jest niższa od temperatury obliczeniowej określonej w obowiązujących Polskich Normach,
- b) temperatura podgrzania wody w punkcie czerpalnym jest niższa niż 45° C.

6. Określa się następujące wielkości upustów, o których mowa w pkt 6.

- a) za każdą rozpoczętą dobę niedogrzewania w wysokości stanowiącej równowartość:
  - jednej trzydziestej opłaty miesięcznej za ogrzewanie, jeżeli obniżenie temperatury w lokalu nie przekroczyło 2°C w stosunku do temperatury obliczeniowej,
  - jednej piętnastej opłaty miesięcznej za ogrzewanie, jeżeli obniżenie temperatury w lokalu przekroczyło 2°C w stosunku do temperatury obliczeniowej,
- b) za każdą rozpoczętą dobę, w której nastąpiło zniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej w wysokości stanowiącej równowartość,
  - jednej trzydziestej opłaty miesięcznej za ciepło na podgrzewanie wody, jeżeli temperatura wody nie była niższa niż 40°C,
  - jednej piętnastej opłaty miesięcznej za ciepło na podgrzewanie wody, jeżeli temperatura wody była niższa od 40°C,

7. Wadliwe działanie instalacji odbiorczych użytkownik lokalu powinien zgłosić do Spółdzielni w dniu stwierdzenia lub najpóźniej w dniu następnym. Spółdzielnia ma obowiązek sprawdzenia reklamacji w dniu zgłoszenia.

8. Podstawę do uznania przez Zarząd Spółdzielni upustów w opłatach za ciepło dostarczone na ogrzewanie i podgrzewanie wody stanowi protokół sporządzony przez upoważnionego pracownika Spółdzielni przy udziale użytkownika lokalu, potwierdzający fakt wadliwego działania instalacji odbiorczych z przyczyn niezależnych od użytkownika lokalu.

Regulamin uchwalony został przez Radę Nadzorczą Spółdzielni Mieszkaniowej w Nowem w dniu 29.10.2020r.

Uchwała nr 12/2020 z dnia 29.10.2020r.

Traci moc Regulamin z dnia 11.02.2010r.